

**WZÓR UMOWY
W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

...../13

Zawarta w Dziekanowicach, w dniu pomiędzy
Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, Dziekanowice 32, 62-261 Lednogóra
reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

została zawarta umowa o następującej treści:

w związku z wyborem oferty na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r., (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz.759 z późn. zm.), została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiot niniejszej umowy precyzuje: dokumentacja przetargowa, w tym Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, udostępniona przez Zamawiającego w postępowaniu w sprawie udzielenia niniejszego zamówienia, prowadzonym pod nr _____ wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy. Ilekroć w dalszej części umowy mowa jest o specyfikacji istotnych warunków zamówienia należy przez to rozumieć specyfikację, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu umowy.
2. Przedmiotem umowy jest wykonanie zamówienia publicznego pn. „Zintegrowany system sprzedaży, gospodarki magazynowej i rozliczeń księgowych w punktach handlowych Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy” polegającego na:

- 1) specjalistyczne seryjne oprogramowanie przeznaczone do zarządzania sprzedażą w sieci punktów handlowych oraz magazynem i umożliwiające zarządzanie asortymentem i wykazem kontrahentów.
- 2) specjalistyczne oprogramowanie seryjne do prowadzenia sklepów zarządzanych z centrali sieci, stanowiące końcówkę systemu pracującą na swojej lokalnej bazie danych i wymieniającą dane on-line z bazą centralną
- 3) sprzęt umożliwiający pracę systemu (terminal dotykowy, drukarka fiskalna z szufladą na pieniądze, drukarka etykietująca do drukowania biletów, czytnik kodów kreskowych).
- 4) szkolenia personelu muzealnego przygotowujące do pracy na zintegrowanym systemie sprzedaży, gospodarki magazynowej i rozliczeń księgowych w punktach handlowych Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy
- 5) moduł umożliwiający przekazywanie danych księgowych do programu WF_Fakir WAPRO, (program w posiadaniu Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy)
- 6) projekt aranżacji trzech punktów sprzedaży w Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy umożliwiający efektywne i atrakcyjne wykorzystanie zamawianego systemu (rzut oraz fotografie pomieszczeń muzealnych w których zostaną zamontowane kasy fiskalne zawiera załącznik nr 6 do SIWZ).

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest, tel. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Wykonawcy jest, tel.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej Umowy z najwyższą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wyposażenie, będące przedmiotem niniejszej umowy w terminie wskazanym w § 5 niniejszej Umowy, na własny koszt i za pomocą własnych środków transportu.
4. Zakres zobowiązania wykonawcy jest tożsamy z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i warunkami tego postępowania.
5. Wykonawca, w przypadku zatrudnienia podwykonawców, ponosi odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, leżące po stronie podwykonawców.

§ 3.

Obowiązki wykonawcy oraz Zamawiającego

1. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do:
 - a) ustanowienia osoby odpowiedzialnej za wykonanie przedmiotu umowy oraz upoważnionej do kontaktów z Zamawiającym,
 - b) wykonania przedmiotu umowy w umówionym terminie,
 - c) wykonania przedmiotu umowy fachowo i sumiennie, zgodnie z odpowiednimi przepisami lub jeśli tak zostanie ustalone, również z innymi technicznymi przepisami, standardami i prawami,
 - d) zapewnienia materiałów w wystarczającej ilości i należytej jakości oraz niezwłocznego wykonania czynności nie objętych umową, jeżeli są one niezbędne ze względu na bezpieczeństwo lub zabezpieczenie przed awarią, uszkodzeniami przedmiotu umowy,
 - e) zapewnienia niezbędnego sprzętu i odpowiednio wykwalifikowanych pracowników,
 - f) przedłożenia Zamawiającemu dokumentów zgodnie z treścią dokumentacji przetargowej oraz aprobat technicznych (certyfikatów) na poszczególne elementy przedmiotu umowy oraz kart gwarancyjnych wystawionych przez producenta/producentów dostarczonego sprzętu, z zastrzeżeniem treści § 4 ust.1 niniejszej umowy.
 - g) zapewnienia autoryzowanego szkolenia producenta sprzętu i potwierdzenia jego odbycia wystawieniem imiennych zaświadczeń dla osób biorących udział w szkoleniu.
2. Zamawiający jest w szczególności zobowiązany do:
 - a) współpracy z wykonawcą w taki sposób, aby przedmiot umowy był wykonany w umówionym czasie,
 - b) dokonania odbioru końcowego, zgodnie z treścią § 4 niniejszej umowy
 - c) terminowej wypłaty wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami § 6 niniejszej umowy.

§ 4.

Odbiór przedmiotu umowy

1. Wraz ze sprzętem Wykonawca przekaze Zamawiającemu niezbędną dokumentację dotyczącą sprzętu, w szczególności instrukcje obsługi w języku polskim, wszelkie niezbędne pozwolenia, atesty lub certyfikaty, gwarancje niezbędne do korzystania ze sprzętu przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie.

2. Przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu dokumentów wymaganych zgodnie z treścią dokumentacji przetargowej, w szczególności dokumentów, o których mowa w ust. 1, jest warunkiem koniecznym do przystąpienia przez Zamawiającego do czynności odbiorowych.
3. Z czynności odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego Strony sporządzą pisemny protokół, w którym oznaczą datę i miejsce: dostarczenia Zamawiającemu sprzętu i oprogramowania, a także wskażą sprzęt objęty dostawą. Protokół zostanie podpisany przez obie Strony.
4. W przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiający wyznaczy wykonawcy termin na dostarczenie sprzętu będącego przedmiotem niniejszej umowy (wyposażenia) bez wad.

§ 5

Zakres szkoleń

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, także usługę polegającą na szkoleniu personelu muzealnego przygotowującym do pracy na zintegrowanym systemie sprzedaży, gospodarki magazynowej i rozliczeń księgowych w punktach handlowych Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy.
2. W szkoleniu uczestniczyć będą wyłącznie pracownicy Zamawiającego.
3. Szkolenie obejmuje praktyczne wdrożenie pracowników Zamawiającego do obsługi wdrożonego systemu.
4. Szkolenie dla pracowników Muzeum, około 10 osób (Ilość godzin zgodnie z wymaganiami producenta oprogramowania).
5. Szkolenie odbędzie się w dniach: od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 7:00, a godz. 15:00. Szkolenie odbędzie się siedzibie Zamawiającego.

§ 6.

Termin wykonania umowy

Przedmiot umowy zostanie wykonany w terminie _____ od dnia zawarcia niniejszej umowy.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości brutto zł (słownie: i/100), zgodnie z treścią formularza ofertowego wykonawcy.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nastąpi

przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej przez niego fakturze w terminie 30 dni od daty przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę faktury VAT.

3. Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 7 dni od daty wykonania przedmiotu umowy, stwierdzonego protokołem odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 8.

Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy następującymi karami umownymi:
 - a) karą umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust.1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu Umowy,
 - b) karą umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji,
 - c) karą umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust.1 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - d) karą umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust.1 niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
 - e) karą umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust.1 niniejszej umowy za każdy przypadek naruszenia, w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń we wskazanym terminie.
2. Postanowienia ust. 1 niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9.

Zmiana treści umowy

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści umowy w następujących przypadkach:

- 1) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
- 2) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług na przedmiot świadczenia,
- 3) dopuszczalne są zmiany postanowień umowy, które wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień umowy do nowego stanu prawnego,
- 4) dopuszczalna jest zmiana numeru rachunku bankowego wykonawcy, podanego w umowie, w przypadku zmiany rachunku bankowego wykonawcy, na który następować ma zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia.
- 5) dopuszczalna jest zmiana umowy, gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.

§ 10.

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w poniżej opisanych przypadkach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - b) w razie upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
 - c) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - d) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie bez uzasadnionej przyczyny lub nie kontynuuje wykonywania umowy pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - e) gdy Wykonawca przerwał wykonywanie przedmiotu umowy bez uzasadnionej przyczyny i przerwa trwa dłużej niż 7 dni;
 - f) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej umowie;
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na

złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 7 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od umowy, a określonych w niniejszym paragrafie.

4. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający zapłaci odpowiednie wynagrodzenie za wykonane usługi, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.

§ 11.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt oraz oprogramowanie (przedmiot zamówienia) na okres ____ lat liczonej od momentu odbioru całości zamówienia.
2. W przypadku jeżeli producent dostarczonego sprzętu standardowo udziela gwarancji dłuższej niż określonej w ust. 1 Wykonawca dodatkowo udzieli Zamawiającemu gwarancji producenta.
3. Wszelkie prace gwarancyjne nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności koszty dojazdu, delegacji, dostawy, podmiany związane z realizacją gwarancji pokrywa Wykonawca.
4. W ramach serwisu gwarancyjnego przedmiotu zamówienia Wykonawca:
 - 1) wykona naprawy dostarczonych rozwiązań w miejscu ich instalacji,
 - 2) w przypadku konieczności zabrania urządzeń, zobowiązuje się do podstawienia, właściwego skonfigurowania i uruchomienia sprzętu tymczasowego, który będzie mógł w pełni przejąć funkcje uszkodzonego urządzenia,
 - 3) dokona wstępnej analizy awarii (gwarancyjna, niegwarancyjna),
 - 4) naprawi/usunie awarie gwarancyjne,
 - 5) zapewni autoryzowany serwis producenta dla wszelkich elementów objętych zamówieniem,
 - 6) w przypadku wystąpienia 3 awarii podlegających naprawie gwarancyjnej, licząc awarie dla każdego urządzenia z osobna, wymieni dane urządzenie na nowe.
5. Zamawiający dopuszcza, aby wymianę uszkodzonego urządzenia na sprawne dokonywał nieautoryzowany serwis Wykonawcy przy zachowaniu rygoru, że naprawy

tych uszkodzonych urządzeń będzie dokonywał już autoryzowany serwis producenta (jeżeli taka wymiana nie jest sprzeczna z warunkami gwarancji producenta urządzenia).

6. Dodatkowo, w ramach serwisu gwarancyjnego oprogramowania wytworzonego na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca:

- 1) zapewni usuwanie awarii programowych,
- 2) usunie błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) nie polegające na błędnej obsłudze,
- 3) zainstaluje w siedzibie Zamawiającego powyższe aktualizacje/poprawki,
- 4) zapewni prawidłowe działanie systemu, nieograniczone czasowo i funkcjonalnie,
- 5) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 – 15:00 zapewni telefoniczne wsparcie techniczne umożliwiające zgłaszanie awarii systemu, a także zaproponuje procedurę zgłaszania awarii poza godzinami roboczymi oraz w dni wolne od pracy.
- 6) zapewni telefoniczne konsultacje merytoryczne przy rozwiązywaniu problemów z funkcjonowaniem systemu w godzinach roboczych.

7. Zamawiający wykonując zgłoszenie obowiązany jest podać: imię i nazwisko osoby wykonującej zgłoszenie oraz opis objawów i okoliczności powstania awarii.

8. Gotowość serwisowa świadczona będzie pod numerami telefonów/faksów/maili:

- 1)
- 2)
- 3)

9. Ogólne warunki gwarancji:

- 1) Serwis gwarancyjny obejmuje wszelkie usługi zapewniające prawidłowe działanie przedmiotu zamówienia, tj. usuwanie awarii, wsparcie techniczne, konserwacje okresowe (jeżeli producent takowe zaleca) oraz dostarczanie części zamiennych i zużywających się.

- 2) Każde urządzenie objęte gwarancją posiadać będzie kartę gwarancyjną, zawierającą typ, numer seryjny i inne dane identyfikujące urządzenie oraz winny zawierać pieczęć firmową Wykonawcy.
 - 3) W przypadku niemożności usunięcia Awarii lub Usterki w zadeklarowanym terminie Wykonawca może dostarczyć Rozwiązanie Zastępcze pozwalające na użytkowanie przedmiotu zamówienia. Odbiór uszkodzonego i dostawa sprawnego sprzętu odbywać się będzie w okresie gwarancji na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 - 4) Po usunięciu każdej Awarii lub Usterki Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia całego przedmiotu zamówienia do stanu integralnej całości w rozumieniu poprawnego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji.
 - 5) Każda Naprawa wykonywana w miejscu instalacji przedmiotu zamówienia będzie zakończona wypełnieniem Karty Pracy Serwisowej, a także wpisem do karty gwarancyjnej.
 - 6) Zamawiający zapewni serwisowi Wykonawcy dostęp do urządzeń od momentu Zgłoszenia przez czas równy czasowi usunięcia awarii.
10. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z terminów serwisu gwarancyjnego sprzętu lub oprogramowania użytkowego, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia usług serwisowych firmom trzecim i obciążenia Wykonawcy kosztami tych usług, pod warunkiem pisemnego powiadomienia Wykonawcy, obejmującego zakres prac zleconych firmom trzecim.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Wykonawca nie może, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności umowy cesji.
3. Tytuły paragrafów użyte zostały wyłącznie dla przejrzystości Umowy i nie mają wpływu na interpretację treści Umowy.
4. W razie jakichkolwiek sporów lub nieporozumień powstałych między Stronami w związku

z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony powinny dążyć do polubownego ich rozwiązania poprzez negocjacje. Jeżeli jakkolwiek spór lub nieporozumienie powstałe pomiędzy Stronami na tle Umowy nie będzie możliwe do rozwiązania w sposób polubowny, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.

5. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień Umowy okaże się z jakichkolwiek względów nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, taka nieważność, bezskuteczność bądź niewykonalność nie wpływa na żadne z pozostałych postanowień Umowy, a Strony będą współpracowały w celu usunięcia nieważnych lub bezskutecznych postanowień Umowy mając na względzie intencje i zamiar istniejące w chwili podpisania niniejszej Umowy.
6. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: